

ALGEMENE VERKOOPVOORWAARDEN KAROESELLXL

1. Definities en toepasselijkheid

- 1.1 In deze algemene verkoopvoorwaarden wordt verstaan onder:
 - A. KAROESELL: De vestiging van de van "Stichting KaroesellXL"
 - B. Klant: iedere natuurlijke of rechtspersoon met wie Karoesell een overeenkomst aangaat, dan wel daarover onderhandelt.
 - C. Overeenkomst: iedere overeenkomst die tussen Karoesell en de klant tot stand komt, elke wijziging daarvan of aanvulling daarop.
 - D. Product: alle door Karoesell voor verkoop aangeboden goederen.
 - E. Karoesell verkoopvoorwaarden: deze algemene verkoopvoorwaarden van Karoesellxl.
2. De verkoopvoorwaarden van Karoesell zijn van toepassing op alle aanbiedingen, bestellingen en overeenkomsten van Karoesell. Afwijkingen zijn slechts geldig, indien uitdrukkelijk overeengekomen.
3. Indien een bepaling van de verkoopvoorwaarden nietig is of vernietigd wordt, blijven de overige bepalingen volledig van kracht. Karoesell en de klant zullen dan in overleg treden om een nieuwe bepaling ter vervanging van de oorspronkelijke bepaling overeen te komen, waarbij zoveel mogelijk met het doel en strekking van de vernietigde bepaling rekening wordt gehouden.
4. Karoesell is te allen tijde gerechtigd de verkoopvoorwaarden van Karoesell te wijzigen.

2. Prijzen

- 2.1 De verkoopprijs luidt in euro's inclusief BTW maar exclusief eventuele verzend-/bezorgkosten, tenzij anders vermeld.
- 2.2 Als de verkoopprijs niet staat vermeld op het betreffende product, dan wordt de verkoopprijs vastgesteld door de 1e verkoopmedewerker van de afdeling of diens vervanger. Als de prijs niet kan worden vastgesteld dan wordt het product niet verkocht.
- 2.3 Karoesell heeft het recht deze verkoopprijzen te wijzigen, als de omstandigheden, waarop de verkoopprijzen zijn gebaseerd, veranderen.
- 2.4 Kennelijk onjuiste prijsvermeldingen en andere vergissingen zoals calculatie- en schrijffouten in prijzen binden Karoesell niet. Evenmin is Karoesell gebonden aan prijsaanduiding als prijskaarten/labels die niet op de juiste producten zijn geplaatst en/of de producten in een verkeerd vak (al dan niet door toedoen van medewerkers van Karoesell) zijn geplaatst.
5. Op verzoek kan de klant gebruik maken van de bezorgservice van Karoesell. Eventuele bezorgkosten zijn niet in de verkoopprijs begrepen en komen voor rekening van de klant.

3. Offertes

- 3.1 Alle door Karoesell uitgebrachte offertes worden gestand gedaan voor een termijn van maximaal 10 dagen na dagtekening van de offerte, tenzij anders vermeld.
- 3.2 Karoesell behoudt zich te allen tijde het recht om offertes in te trekken.
- 3.3 Karoesell is slechts aan haar offerte gebonden, als de aanvaarding hiervan door de klant schriftelijk binnen de gestelde termijn na dagtekening van de offerte wordt bevestigd.

4. Prijsverhogingen

- 4.1 Als Karoesell met de klant een bepaalde prijs overeenkomt, is Karoesell niettemin gerechtigd tot verhoging van de prijs. Karoesell is gerechtigd om prijsverhogingen in de grondstoffen, arbeidskosten en energiekosten door te berekenen. Als de prijsverhoging meer dan 15% bedraagt, heeft de klant het recht de overeenkomst te ontbinden.
- 4.2 De in lid 1 genoemde ontbinding kan slechts rechtsgeldig worden ingeroepen door een schriftelijke verklaring van de klant door Karoesell ontvangen binnen acht dagen nadat de klant van de prijsverhoging op de hoogte is gesteld.

5. Garantie

- 5.1 Tenzij anders vermeld geeft Karoesell geen garantie op de door haar in verkoop aangeboden producten.
- 5.2 Ingeval van gebreken wordt door Karoesell per geval afzonderlijk beoordeeld of en zo ja in welke mate er sprake is van een gebrek.
- 5.3 Karoesell heeft het recht te kiezen om het product te vervangen dan wel de koopsom in contanten te restitueren.

6. Reserveringen en verkochte producten

- 6.1 Producten kunnen niet gereserveerd worden.
- 6.2 Producten welke verkocht en betaald zijn en ook bezorgd dienen te worden, worden voorzien van een gele sticker waarop de bezorgdatum, het bon-nummer en het telefoonnummer van de klant wordt aangetekend. Bezorgkosten dienen gelijktijdig met de aankoop van het product cq. de producten afgerekend te worden. Na betaling zal een afspraak voor de aflevering van artikelen worden ingepland.
- 6.3 Producten welke verkocht en betaald zijn en door de klant zelf opgehaald worden, worden voorzien van een oranje sticker waarop het nummer en de ophaaldatum wordt aangetekend. Deze producten dienen binnen vijf werkdagen na betaling te worden opgehaald. Als producten binnen genoemde termijn niet worden opgehaald wordt voor elke werkweek of een deel daarvan € 12,50 per product aan opslagkosten doorberekend aan de klant. Als de opslagkosten hoger worden dan de aankoopsom van de producten wordt ervan uitgegaan dat de klant het gekochte niet meer wenst op te halen en worden deze producten weer opgenomen in de handelsvoorraad van Karoesell zonder dat de klant recht heeft op terugbetaling van de aankoopsom.

7. Retourneren van artikelen

Producten bij Karoesell kunnen niet worden geruild.

8. Eigendomsrecht

Karoesell blijft eigenaar van het verkochte product zolang de klant niet volledig heeft voldaan aan zijn betalingsverplichtingen, met inbegrip van hetgeen hij in verband met het tekortschieten in zijn verplichtingen verschuldigd mocht worden boven de hoofdsom.

9. Betaling

- 9.1 De klant dient het aankoopbedrag volledig door middel van een wettig betaalmiddel te voldoen op het moment van aankoop.
- 9.2 Betaling kan niet geschieden in termijnen.
- 9.3 Facturen van Karoesell dienen binnen 14 dagen na factuurdatum voldaan te worden op de door Karoesell aan te geven wijze, bij gebreke waarvan de klant onmiddellijk en zonder nadere mededeling in verzuim is. In geval van niet tijdige betaling, worden alle betalingsverplichtingen van de klant terstond opeisbaar en is de klant de wettelijke rente verschuldigd ingaande de datum van verzuim.
- 9.4 Door de klant gedane betalingen strekken steeds ter afdoening in de eerste plaats van alle verschuldigde rente en kosten, en in de tweede plaats van opeisbare facturen die het langst openstaan, zelfs al vermeldt de klant dat voldoening betrekking heeft op latere factuur.

10. Bezorging, schade en aflevering

- 10.1 Op verzoek kan de klant gebruik maken van de bezorgservice van Karoesell. Voor bezorging van producten worden bezorgkosten door Karoesell in rekening gebracht aan de klant. De hoogte van deze eventuele bezorgkosten is afhankelijk van de afstand naar het afleveradres. De tarieven zijn te verkrijgen bij de kassa.
- 10.2 Wanneer de klant gebruik wil maken van de bezorgservice van Karoesell wordt er afgesproken wanneer de producten bij de klant worden afgeleverd.
- 10.3 Aflevering geschiedt bij de voordeur en alleen op de begane grond, uitgezonderd flats met een toegankelijke lift.
- 10.4 Voor het bezorgen van producten dient de klant voorafgaand te controleren of deuren en doorgangen breed en hoog genoeg zijn om de producten op de gewenste locatie te kunnen plaatsen.
Indien de klant op de afgesproken dag waarop de producten worden geleverd niet thuis is, dan wel geen voorziening heeft getroffen waardoor de producten kunnen worden afgeleverd, zal Karoesell, indien de producten alsnog moeten worden afgeleverd, extra bezorgkosten in rekening brengen.
- 10.5 De aansluiting/assemblage van producten geschiedt door de klant.
- 10.6 Schadeclaims met betrekking tot schade die door de bezorgservice van Karoesell is toegebracht aan de woning van de klant, dienen direct vermeld te worden op de ritbrief en direct schriftelijk gemeld te worden aan Karoesell t.a.v. de Algemeen Directeur.
- 10.7 Schadeclaims, als genoemd onder lid 10.6 worden achteraf niet in behandeling genomen.

11. Inspectie en schadeclaims met betrekking tot producten die de klant zelf heeft afgehaald

De klant is verplicht bij ontvangst van de goederen de aangekochte producten te inspecteren. Er worden door Karoesell geen claims vanwege gebrek of defect achteraf geaccepteerd.

12. Bescherming persoons- en/of bedrijfsgegevens

- 12.1 Karoesell leeft de wettelijke voorschriften met betrekking tot de bescherming van persoonsgegevens, zoals vastgelegd in de Wet Persoonsregistraties en de Wet Bescherming Persoonsgegevens, na.
Als een klant zijn persoonlijke gegevens wenst in te zien, te corrigeren of te verwijderen kan de klant hierover met Karoesell contact opnemen.
Karoessel zal de klant alle gewenste informatie verstrekken en als door de klant gewenst de gegevens aanpassen of verwijderen.
- 2. De door de klant verstrekte gegevens worden door Karoesell gebruikt voor het verwerken van de overeenkomst.

13. Aansprakelijkheid en vrijwaring

Karoesell is niet aansprakelijk voor schade door gebruik van aangekochte goederen.

14. Overmacht

- 14.1 Als Karoesell door overmacht niet aan haar verplichtingen naar de klant kan voldoen, worden die verplichtingen opgeschort voor de duur van de overmachttoestand.
- 14.2 In geval van overmacht aan de zijde van Karoesell heeft de klant geen recht op enige (schade-) vergoeding.
- 14.3 Onder overmacht van Karoesell wordt verstaan elke van de wil van Karoesell onafhankelijke omstandigheid, waardoor de nakoming van haar verplichtingen in redelijkheid niet van Karoesell kan worden verlangd, ongeacht of die omstandigheid ten tijde van het sluiten van de overeenkomst ook te voorzien was. Tot die omstandigheden worden ook gerekend: staking, stroomstoring, files, problemen bij toeleveranciers van Karoesell en/of bij het eigen of door derden verzorgd transport.

15. Verzuim/ontbinding

- 15.1 Als de klant, niet, niet behoorlijk of niet tijdig voldoet aan enige verplichting die voor hem uit enige overeenkomst of deze voorwaarden mocht voortvloeien, is de klant zonder ingebrekestelling in verzuim
- 15.2 Is de klant in verzuim met het nakomen van een of meer van zijn verplichtingen, dan komen alle redelijke kosten ter verkrijging van voldoening buiten rechte voor rekening van de klant. In ieder geval is de klant buitenrechtelijke incassokosten verschuldigd volgens, in overeenstemming met het incassotarief van het Rapport Voorwerk II. Als Karoesell aantoonbaar hogere kosten te hebben gemaakt, welke redelijkerwijs noodzakelijk waren, komen ook deze kosten voor vergoeding in aanmerking.

16. Geschillenbeslechting en toepasselijk recht

- 16.1 De rechter van de vestigingsplaats van Karoesell, die bij de overeenkomst partij is, is bevoegd kennis te nemen van alle geschillen de overeenkomst over in de ruimste zin des woords, tenzij bepalingen van dwingend recht zich daartegen verzetten. Karoesell houdt bovendien het recht de klant te dagvaarden voor de volgens de algemene regelingen bevoegde rechter.
- 16.2 Op alle overeenkomsten en aanbiedingen is Nederlands recht van toepassing.

18. Slotbepaling

De overeenkomsten en algemene voorwaarden van Karoesell beogen een redelijke regeling van de rechtsverhouding(en) tussen Karoesell en haar klanten. In geval van nietigheid van een of meer bepalingen uit een tussen Karoesell en haar klant geldende rechtsverhouding, zijn partijen gebonden door regels van zoveel mogelijk overeenkomstige strekking welke niet nietig zijn.