

## HUISREGELS

1. Klanten van Karoesell worden te allen tijde geacht de aanwijzingen en instructies van de daartoe aangestelde winkelmedewerkers op te volgen. Dit is in het belang van de algemene orde en veiligheid van winkelmedewerkers, klanten en iedereen die zich in en om de winkel begeeft. Het is de plicht van Karoesell om de orde in en rondom onze winkels te waarborgen: verleen daarom medewerking aan verzoeken van onze winkelmedewerkers. Als hier geen opvolging aan wordt gegeven, hebben wij het recht u de toegang tot de winkel, te ontzeggen, dan wel u de winkel uit te begeleiden.
2. Karoesell kan een klant een winkelontzegging opleggen wanneer hij/zij de huisregels niet naleeft.
3. Klanten worden geacht bij te dragen aan een prettig winkelklimaat en daarom hinder en overlast te voorkomen.
4. (Huis)dieren zijn in onze winkels niet toegestaan. Vanzelfsprekend vormen blindengeleidehonden en/of hulphonden hier een uitzondering op.
5. Het is Klanten niet toegestaan om zonder toestemming andere ruimtes dan de voor de verkoop van onze producten ingerichte "verkoopvloer" te betreden.
6. Roken is in de winkels niet toegestaan.
7. Kinderen dienen in de winkel te worden vergezeld door minimaal een volwassene. De verantwoordelijkheid voor het kind berust bij de volwassene. De volwassene is aansprakelijk voor schade aan eigendommen en artikelen van Karoesell toegebracht door het kind.
8. Karoesell behoudt zich het recht voor om bij verdenking van diefstal tassen, jassen en andere kleding van de Klant te controleren. In geval van diefstal wordt zonder uitzondering de politie ingelicht.
9. Karoesell doet altijd aangifte bij de politie in de volgende gevallen:
  - bij winkeldiefstal
  - als medewerkers worden bedreigd en/of lastig gevallen
  - er vals geld wordt uitgegeven
  - er sprake is van huisvredebreuk
10. Karoesell legt iedere winkeldief een civielrechtelijke boete op van thans € 181,- voor het oponthoud en de overlast. Ook krijgt iedere winkeldief een winkelverbod van minimaal 6 maanden.
11. Het controleren van geld op echtheidskenmerken behoort tot de procedure van Karoesell. Biljetten hoger dan € 100 worden in onze winkel niet geaccepteerd.
12. Contante betalingen worden bij Karoesell afgerond op € 0,05.
13. Extra geld pinnen bij de kassa is niet toegestaan.
14. Geld wisselen is niet mogelijk bij Karoesell, onze winkelmedewerkers zijn daar niet toe bevoegd.
15. Er is geen mogelijkheid tot reserveren van artikelen/goederen.
16. Alle aankopen moeten op de dag van aankoop volledig worden betaald.
17. Gekochte artikelen/goederen dienen binnen vijf werkdagen worden opgehaald. Na deze termijn wordt voor elke werkweek of deel daarvan € 12,50 per artikel aan opslagkosten in rekening gebracht.
18. Producten kunnen niet geretourneerd of geruild worden.
19. Tenzij anders vermeld wordt er geen garantie op de artikelen geboden.
20. Aannemelijk foutief of niet geprijsde artikelen worden niet verkocht.
21. Wanneer onze huisregels niet worden nageleefd, kan Karoesell haar klanten een winkelontzegging opleggen, voor de duur van maximaal 12 maanden.
22. In alle gevallen waarin deze huisregels niet voorzien, beslist de verantwoordelijke leidinggevende wat hem/haar goeddunkt.