

Jaarverslag 2019

KARCESELL
KRINGLOOP WOENSEL - WEST

Wij steunen goede doelen,
liefst in de omgeving van onze stad.

Keurmerk
kringloopbedrijven

Verschijningsdatum: 01-05-2020



WIJ ZIJN 100% KRINGLOOP



100% KRINGLOOP! is een initiatief van De Branchevereniging Kringloopbedrijven Nederland (BKN)



1. Voorwoord voorzitter



Met dit jaarverslag blikken we terug op de gebeurtenissen zoals die zich voor Karoesell in 2019 binnen haar bedrijvigheid hebben afgespeeld. Echter gelijktijdig moet ik hierbij

memoreren dat het moment van dit schrijven plaats vindt tijdens het hoogtepunt van de Corona-crisis 2020. Het ligt in de lijn der verwachting dat deze crisis belangrijke aspecten van onze bedrijvigheid in negatieve zin kan gaan bepalen. Een gegeven dat we zullen moeten accepteren aangezien het zich volledig buiten onze invloedssfeer afspeelt. De enige troost is dat Karoesell hierin in Nederland niet alleen in staat, met mogelijk ook een helpende hand van de overheid. Bitter hierbij is wel om te constateren dat we juist in 2019 grote stappen hebben gezet voor de implementatie van het nieuwe BKN-bedrijfsmodel (Branche Kringloopbedrijven Nederland), met een zodanig plan van aanpak om de implementatie en de verdere ontwikkeling in 2020 te kunnen voltooien.

Echter realistisch vooruitkijkend zullen we moeten accepteren, dat 2020 een jaar zal worden van een zeker uitstel van onze ambities waarbij een zwaarder accent zal komen te liggen bij het consolideren van wat we hebben, om te behouden van wat er in 2019 bereikt is. Ik heb er alle vertrouwen in dat dit ons gaat lukken, mede door het gegeven dat al onze medewerkers laten zien dat zij de risico's onderkennen en er zich voor meer dan 100% voor willen inzetten om Karoesell op de been te houden.

Voor Karoesell was 2019 een jaar waarop we met nog meer tevredenheid dan in 2018 naar terugkijken. Na het behalen in januari 2019 van het BKN-keurmerk, is er een intensieve start gemaakt met de uitrol van nieuwe werkmethodeken. Met enig vallen en opstaan en uiteraard met het in acht nemen van een gewenningsperiode bij alle medewerkers, kunnen we vaststellen dat dit proces inmiddels zijn vruchten aan het afwerpen is. Zonder onze ideële doelstellingen uit het oog te verliezen (zie manifest "Karoessel is er voor"), kunnen we inmiddels vaststellen dat deze nieuwe aanpak sturing blijkt te geven aan een meer efficiënte en meer solide bedrijfsvoering, waarbij binnen het traditionele kringloop verdienmodel nieuwe uitdagingen worden gezocht en andere accenten kunnen worden gezet. Omzetgroei maar zeker ook onze klantentevredenheid en niet te vergeten de

groeivende motivatie van onze medewerkers, tonen aan dat we op de goede weg zijn. Het willen en kunnen uitdragen van de "Karoessel cultuurwaarde" door de medewerkers onderling, maar des te meer naar klanten en belanghebbenden, vormt hierbij de Karoesell sleutelformule.

V.w.b. de samenstelling van het bestuur hebben we in 2019 afscheid genomen van Marieke Acquoj met dank aan haar bijdrage in de afgelopen twee jaren. Samen met ondergetekende vormt Theo Kothuis momenteel het bestuur van de Stichting Karoesell. Als vervangster van Marieke hebben we inmiddels een nieuwe kandidaat gevonden.

Afsluitend veel lof voor en dank aan alle Karoesell medewerkers voor ieders bijdrage in het verwezenlijken van de Karoesell doelstellingen in 2019 en blijf gezond in 2020!

Fons Rikken



WIJ ZIJN 100% KRINGLOOP



100% KRINGLOOP! is een initiatief van De Branchevereniging Kringloopbedrijven Nederland (BKN)



2. Inhoudsopgave

1. Voorwoord van de voorzitter
2. Inhoudsopgave
3. Mijlpalen 2019
4. Terugblik doelstellingen 2018
5. Vooruitblik 2020
6. Financiële verantwoording



WIJ ZIJN 100% KRINGLOOP



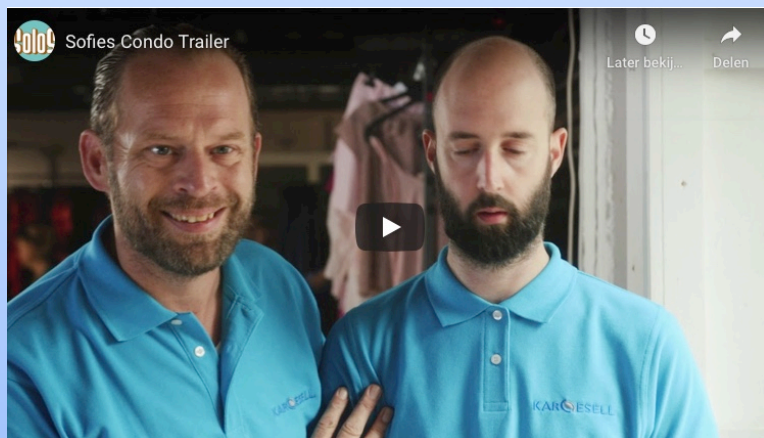
100% KRINGLOOP! is een initiatief van De Branchevereniging Kringloopbedrijven Nederland (BKN)



3. Mijlpalen 2019

Event in eigen huis!

Jazeker, u leest het goed. We hebben het bekende Karoesell Vintage Money Event afgelopen jaar in eigen huis gevierd. Op de vorige bladzijde had u natuurlijk al een mooie foto gezien van een superdag. In totaal hebben we door uw aankopen en giften 14 verenigingen en stichtingen financieel kunnen ondersteunen. Ook hebben we een behoorlijk aantal projecten in en om onze eigen stad gesteund door middel van (materiële) hulp.



Karoesell de filmstudio

Hollywood leek ineens heel dichtbij, want we waren locatie voor een filmopname!

Onder de noemer 'Opgeruimd staat netjes' is onze kledingafdeling (én onze bekende polo's!) zichtbaar in 'Sofies Condo' t.b.v. het One Week Film Project 2019).

Ben je benieuwd naar het resultaat?
Kijk dan eens op de volgende pagina voor de trailer!

<https://www.youtube.com/watch?v=yK5vcqsW03k&feature=>



WIJ ZIJN 100% KRINGLOOP



100% KRINGLOOP! is een initiatief van De Branchevereniging Kringloopbedrijven Nederland (BKN)



Bezoek burgemeester Jorritsma

We hadden sneeuw. We hadden protesten, maar ook bij Karoesell gaan 'alle goeie in drieën': eindelijk was het bezoek van onze burgemeester daar. Dit alles door het behalen van het keurmerk 100%Kringloop, waar we als groep natuurlijk nog altijd trots op zijn. Het was érg leuk hem te laten zien wat voor werk we deden en zijn woorden na afloop waren voor ons een motivatie om hier in 2020 zeker mee door te gaan!

Speciale aandacht voor: ónze groep

De mijlpalen uit deze groep zijn natuurlijk slechts een héle kleine greep uit alles wat we afgelopen jaar hebben meegemaakt. We zouden een boekwerk kunnen maken van alle mooie, uitdagende en soms ook trieste momenten, maar zonder onze groep betrokken mensen is dit allemaal niet mogelijk: vandaar deze speciale noot voor hen: 100% dank!



WIJ ZIJN 100% KRINGLOOP



100% KRINGLOOP! is een initiatief van De Branchevereniging Kringloopbedrijven Nederland (BKN)



4. Terugblik doelstellingen 2018

Alle mooie momenten zijn natuurlijk prachtig, maar uiteindelijk leest u dit jaarverslag natuurlijk ook vooral om meer te weten te komen over het wel en wee van Karoesell: hebben ze eigenlijk wel gewerkt aan de doelstellingen? *(Afkomstig uit het jaarverslag van 2018)*

Doel	Uitwerking / Uitkomst	Gehaald?
Vernieuwing in de winkel	Ons streven is om alle afdelingen te voorzien van een complete restyle waar nodig: soms een extra schoonmaak, soms een paar extra stellingen en in sommige gevallen iets meer informatie voor onze klanten.	Gedeelte: we schuiven sommige (ingrijpende) zaken door naar 2020
Bezoek burgemeester	Leuke kennismaking en zoals tijdens de mijlpalen naar voren is gekomen: geslaagd moment!	JA!
Oog op het milieu	Ons elektraverbruik substantieel afbouwen en tegelijk efficiënter gebruik maken van de inzet logistiek. Aangaande elektra kunnen we bij het opstellen van het jaarverslag melden dat het er goed uit ziet, maar voor een precies getal zijn we nog in afwachting van de gegevens uit de eindafrekening. Meer informatie hierover volgt dus in het volgende rapport. Punt 2 is mede door het gebruik van een planningsysteem geslaagd te noemen!	JA!
Onze mensen centraal	Cultuurwaarden zijn inmiddels benoemd, maar we zijn nog aan het zoeken naar de juiste implementatie binnen onze groep. Wel heeft iedereen een individueel evaluatiemoment gehad zodat we ook richting komend jaar onze doelstellingen rondom het algemene welzijn van onze eigen mensen kunnen verbeteren.	Gedeelte!
Inzichtelijke vooruitgang	Inzicht krijgen in de hoeveelheid goederen die we aangeboden krijgen om op basis daarvan keuzes te maken in aanname, verwerking en afvalstromen. 2019 en een deel van 2020 gebruiken we als '0-meting' om vervolgens op basis hiervan nieuwe activiteiten te ontwikkelen.	JA!



WIJ ZIJN 100% KRINGLOOP



100% KRINGLOOP! is een initiatief van De Branchevereniging Kringloopbedrijven Nederland (BKN)



5. Vooruitblik 2020

2020 wordt voor Karoesell een belangrijk jaar. Niet alleen willen we ervoor zorgen dat we onze doelstellingen (zoals deels beschreven op de vorige pagina) verder kunnen uitvoeren, ook hopen we een belangrijke stap te zetten in de groei van onze eigen mensen en de organisatie in zijn geheel. Bij dit laatste punt is het vooral belangrijk dat we minder afhankelijk worden van slechts een paar mensen door de beschikbare kennis breder uit te rollen.

Ook loopt in 2020 ons meerjarig strategische plan af. Dit geeft ons niet alleen extra huiswerk, ook is het een goed moment met elkaar na te denken over de toekomst van onze organisatie: waar willen we naartoe? Wat valt er te verbeteren en wellicht: wat doen we juist zó goed dat we dit ook op andere gebieden kunnen inzetten? Meer hierover leest u de komende maanden op onze website www.karoesell.nl

#	Doelstelling	Toelichting
1	(uit 2019) vernieuwing in winkel	Op de vorige pagina las u al dat we een aantal ingrijpende verbouwingen willen doorvoeren in de winkel. We kunnen niet wachten u hiervan op de hoogte te brengen de komende tijd!
2	(uit 2019) onze mensen centraal	Implementatie van de cultuurwaarden en de tips en adviezen uit de evaluatiegesprekken serieus oppakken.
3	Sociale doelstelling: gemiddelde tevredenheid klant en medewerker 8.0	Afgelopen jaar hebben we al een '0-meting' gehouden en die zat al aardig in de buurt: we hopen dit jaar voor een minimale '8' te gaan in de tevredenheid. Uiteraard hebben we daar alle input voor u van nodig.
4	Financieel doelstelling: inkomsten boven de 300.000€ netto	In 2019 zaten we er al een fractie onder, maar door deze doelstelling scherp te stellen kunnen we nog meer organisaties steunen en bovendien onze organisatie klaar maken voor de toekomst.
5	Milieudoelstelling: Gebruik registratie goederen om activiteiten te ontwikkelen	Zoals op de vorige pagina al kort toegelicht zijn we in 2019 en deel 2020 aan het '0-meten' met de kilogramregistratie. In de toekomst willen we hier niet alleen extra informatie over geven, ook zelf actief beleid op maken.



WIJ ZIJN 100% KRINGLOOP

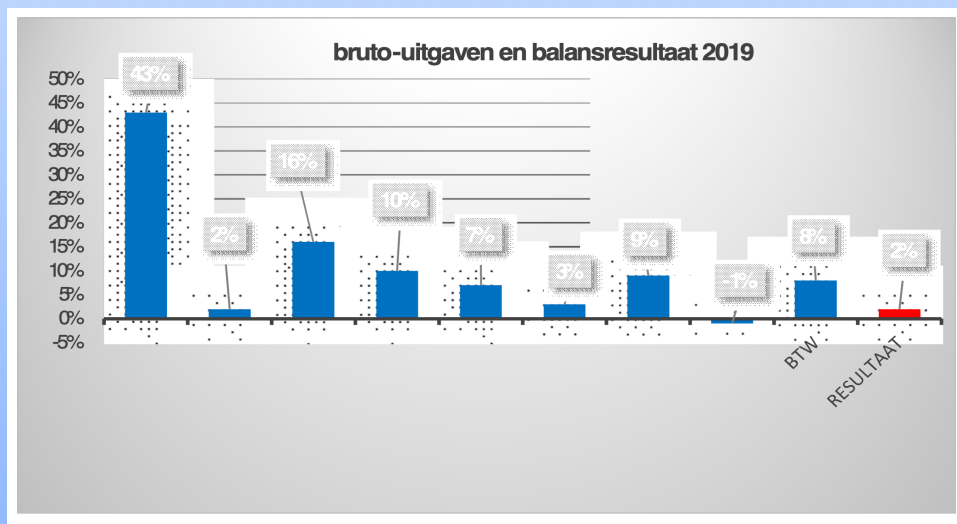
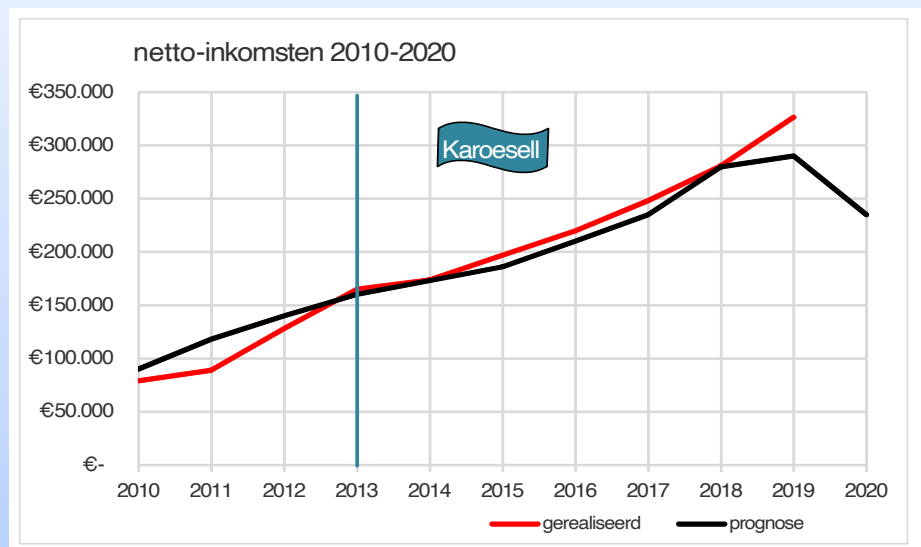


100% KRINGLOOP! is een initiatief van De Branchevereniging Kringloopbedrijven Nederland (BKN)



5. Financiële verantwoording

De Karoesell jaarinkomsten 2019 komen uit op een nettobedrag van: € 326.321,- waarmee het begrotingsbedrag van € 290.000 is gerealiseerd. Dit betekent een netto inkomstengroei van ~16 % t.o.v. het boekjaar 2018, die uitkwam op € 280.825,- In de grafiek hiernaast is de ontwikkeling in beeld gebracht van de gerealiseerde netto inkomsten vanaf 2010 t/m 2019 en ook geprognoseerd tot 2020. Waarbij het duidelijk mag zijn dat 2020 voorlopig nog een groot vraagteken blijft en voorlopig is geprognoseerd op € 235.000,-



Aan de uitgavenkant komen we in 2019 uit op een brutobedrag van: € 350.920,- . De grootste uitgavenpost is die voor de medewerkers (43%). In het staafdiagram zien we de percentages gerelateerd aan de bruto jaarinkomsten. Voor een klein deel (1%) worden de uitgaven gecompenseerd door de z.g. completerende balansposten (compensaties). Betreft het saldo van de naar 2020 overlopende activa en passiva. Het balansresultaat 2019 komt uit op 2%. Het resultaat wordt toegevoegd aan het meerjarig egalisatiedepot, welke in 2020 door de Corona crisis aangesproken zal moeten gaan worden.



WIJ ZIJN 100% KRINGLOOP



100% KRINGLOOP! is een initiatief van De Branchevereniging Kringloopbedrijven Nederland (BKN)

