

Jaarverslag 2017

KAROESELL
KRINGLOOP WOENSEL - WEST



Stichting Karoesell Eindhoven
Edisonstraat 147A
5621 HM Eindhoven
040 – 843 58 55
info@karoessel.nl
KvK: 41089919

Inhoudsopgave

- 1 Van de voorzitter
- 2 Hoe zit het met de doelstellingen?!
- 3 Samen sta je sterker!
- 4 Organisatie
- 5 Resultaten in 2017
- 6 Plannen voor 2018

Wij steunen goede doelen,
liefst in de omgeving van onze stad.

1) Van de voorzitter



Karoesell heeft in 2017 opnieuw stappen gezet tot verdere professionalisering van haar bedrijfsvoering. Er is meer conformiteit gebracht met de richtlijnen van de branche organisatie BKN. Gekeken naar de benchmark die de BKN heeft uitgevoerd onder haar leden, betreffende het gebruik van het winkeloppervlak met de bijbehorende artikelkeuzes, kassabeheer en werkinstructies en werkmethodeken voor de medewerkers, is er behoorlijk vooruitgang geboekt in de zin van een meer efficiënte en transparante bedrijfsvoering.

Het verdienmodel voor het inzamelen van kringloopartikelen is in 2017 meer richting gegeven in het ophalen van inboedels, waarbij volledige ontruiming, veegschoonmaken en de afvoer van de niet verkoopbare afvalstroom mede in beheer zijn genomen. Dit alles heeft zijn vruchten afgeworpen en geresulteerd in een vergroting van de omzet, zonder daarbij de ideële doelstelling van Karoesell uit het oog te verliezen. Inmiddels zijn ook de voorbereidingen in gang gezet om het format van de bestaande arbeidscontracten volledig te transformeren naar het BKN handboek arbeidsvoorwaarden. De realisatie hiervan zal gaan plaatsvinden in het boekjaar 2018. Tijdens de jaarvergadering juli 2017 is besloten om betreffende de inrichting van de winkel een masterplan op te stellen om gefaseerd het huidige inrichtingsmodel om te bouwen naar een model waarin beleving in alle opzichten meer accent zal worden gegeven. De bedoeling is om hiermee te starten in het 2^e kwartaal 2018.

In samenwerking met het platform SvE (Samen voor Eindhoven) is op 27-11-2017 tijdens het Karoesell projecten-event, de donatiedoelstelling opnieuw gerealiseerd. Te weten dat binnen de regio Eindhoven maar voor de eerste keer ook in de omringende kleine gemeentes aan een tiental projecten een bedrag is gedoneerd van €12.000,- .

Naast het lof aan de vaste medewerkers die in 2017 hebben zorg gedragen voor de uitrol van de nieuwe werkinstructies en werkmethodeken, ter afsluiting een bijzonder woord van dank aan de Karoesell vrijwilligersgroep. De inzet en betrokkenheid van de vrijwilligers bij de Karoesell bedrijfsvoering zijn cruciaal, zonder welke het nog altijd niet mogelijk is om de doelstellingen te verwezenlijken.

Alleszins voor de lezers van dit jaarverslag weer voldoende aanleiding om eens te komen rondneuzen in onze kringloopwinkel aan de Edisonstraat 147a te Eindhoven.

Fons Rikken

2) Hoe zit het met de doelstellingen?!

- **Hergebruik in de breedste zin des woords**

Naast de honderden haal-en bezorgritten in 2017 zijn we aan het einde van dit jaar ook gestart met het verzorgen van complete woning ontruimingen. Tijdens dit soort vaak arbeidsintensieve werkzaamheden kunnen we niet alleen specifieke wensen van mensen, geregeld niet tijdens de meest leuke momenten van het leven, helpen maar bovendien ook aan de bron bruikbare items een tweede kans bieden.

- **Mensen aan het werk helpen!**

De groep vrijwilligers vindt bij ons een plek om zichzelf te zijn, om in het ritme van werkzaamheden de komen en te blijven en diverse werkprocessen zich eigen te maken. Hier zijn we in 2017 verder mee doorgestaan en hopen in 2018 hier professionele stappen in te zetten.

- **Samen vóór Eindhoven (en omgeving)**

November 2017 stond voor Karoesell weer in het teken van het tweede Karoesell Vintage Money Event. Tijdens dit evenement, georganiseerd samen met Samen voor Eindhoven (www.samenvooreindhoven.nl) hebben we een stroom nieuwe stichtingen en verenigingen in de regio Eindhoven kunnen ondersteunen met een financiële bijdrage, waardoor diens fantastische inspanningen voortgezet kunnen worden!



Welke organisaties heeft Karoesell voor het jaar 2018 ondersteund?



KINDCENTRUMFELLENOORD



3) Samen sta je sterker!

In 2017 hebben we opnieuw niet onszelf kunnen verbeteren zonder de samenwerking met deze partners. We zijn allen op enigerlei manier dank verschuldigd en hopen in 2018 de zaken nog professioneler te kunnen oppakken.



TRUDO



**Samen voor
Eindhoven**

4) Organisatie

Bestuur:

Het bestuur is eindverantwoordelijk voor het reilen en zeilen binnen Karoesell, en heeft als taak toe te zien op het beleid wat is gedelegeerd aan de directeur. Het bestuur vergadert één keer in de drie maanden, net na de afsluiting van het kwartaal. In 2017 kende het bestuur een aantal wijzigingen in de samenstelling, waarbij Fons Rikken de rol van interim voorzitter behield (maar hier in 2018 van af gaat zien). Verder bestond het bestuur uit Theo Kothuis en Marieke Acquoij. Sietse Dols en Brigitte de Lange hebben besloten te stoppen met diens inzet voor de stichting door drukke werkzaamheden extern.

Dagelijkse leiding:

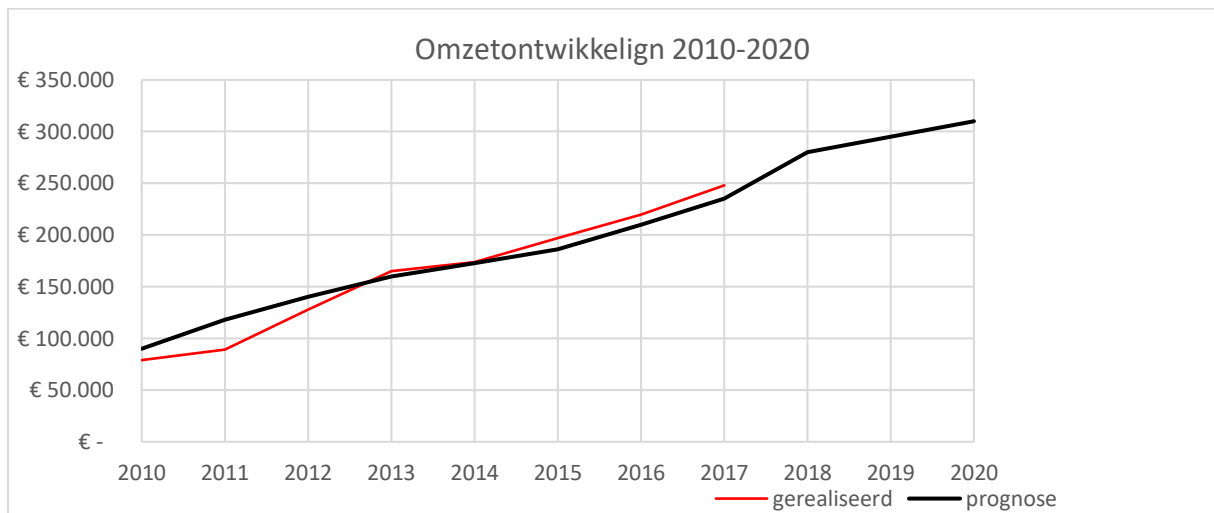
In 2017 bestond de groep dagelijkse leiding uit vijf personen met in totaal 4.2 fte ureninzet. Deze groep geeft invulling aan de doelstellingen van de organisatie en zorgt voor continuïteit in de dagelijkse gang van zaken.

Vrijwilligersteam:

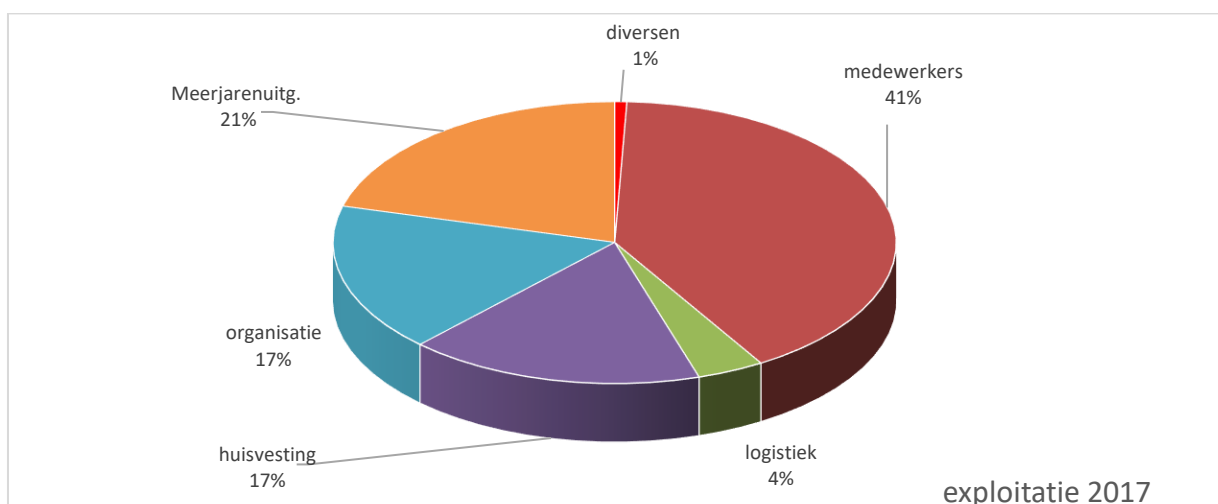
Het vrijwilligersteam is het afgelopen jaar behoorlijk stabiel gebleven in aantal: 30 mannen en vrouwen die allemaal om en verschillende redenen bij ons zijn. Zo zijn er mensen die een zinvolle dagbesteding vinden, vooral voor de gezelligheid of voor het maatschappelijk belang bij ons werken en mensen die via ons kansrijker zijn om betaald werk te vinden. Dit laatste stimuleerden wij vooral door mensen veel dingen aan te reiken, te leren, zelf te ontplooien en daarmee zelfredzaamheid te ontwikkelen.

5) Resultaten in 2017

Afgelopen jaar heeft Karoesell een netto-omzet behaald van € 248.000,- waarmee we het begrotingsbedrag van € 235.000 ruim hebben gerealiseerd. Dit betekent een groei van ~13 % t.o.v. het boekjaar 2016 toen de netto-omzet uitkwam op € 219.000,-. In de grafiek hieronder is te zien de ontwikkeling van de netto-inkomsten vanaf 2010, gerealiseerd t/m 2017 en verder geprognosticeerd tot 2020.



Aan de uitgavenkant hebben we een gezond 2017 achter de rug. De kosten voor de medewerkers is uitgekomen onder de begroting wegens meerjarige compensatiebetalingen door het UWV. In het cirkeldiagram hieronder zijn de bedragen te zien per onderdeel met daarbij de percentages gerelateerd aan de netto-jaarmzet. Het resultaat wordt opgenomen in de Meerjarenplannen. Vanuit dit depot worden o.a. bekostigd de projectendonaties (de uitgave hiervoor in 2017 bedroeg: € 12.000), zo ook de kosten voor verbouw, herinrichting, aanschaf van voertuigen en apparatuur.



6) Plannen in 2018

In 2018 is er niet alleen meer dan genoeg ruimte om toe te werken aan het vijfjarig bestaan van organisatie, waar we natuurlijk uitgebreid bij stil gaan staan, maar ook op diverse andere terreinen hebben we nog behoorlijk werk te doen!

- Toewerken naar het officiële BKN Keurmerk waar we hopelijk eind 2018 trots houder van zijn
- Uitwerkingen van het keurmerk op diverse terreinen:
 - o Toewerken naar een nieuw strategisch plan Karoesell 2020;
 - o Nieuwe doelstellingen Sociaal, Financieel en op gebied van Hergebruik;
- Interne processen verder professionaliseren;
- In gebruik name nieuw kassasysteem;
- Samenwerking zoeken en uitbreiden met organisatie Ergon;
- Laten groeien van het personeelsbestand tot 4,83 fte richting 2019 om de te verwachte groei verder vorm te geven;
- Restylen website met meer gebruikersgemak voor verzoeken aan onze organisatie en inzicht in de goede doelen die we steunen;
- In gebruik name van review systemen.

