

Innamevoorwaarden

Wilt u bruikbare spullen zelf naar ons toebrengen? Graag! Dit kan tijdens openingstijden van onze winkel volgens de volgende voorwaarden:

Wat nemen wij aan?

- **Elektronische/Elektrische apparaten;**
- **Grote huishoudelijke apparaten:** was-, droog-, koel-,vries- en kookapparatuur)
- **Klein huishoudelijk goed:** servies, potten, pannen, speelgoed, schilderijen, boeken, platen, snuisterijen etc.)
- **Kleine transportmiddelen:** fietsen, bromfietsen, kinder- en bolderwagens;
- **Meubilair:** Eettafelsets, kasten, tuinmeubels, lampen;
- **Textiel:** Kleding, Schoenen, Tassen, Gordijnen en Beddengoed;
- **Slaapkamerartikelen:** Bedden, Matrassen, Linnenkasten;
- **Boeken**

Wat nemen we niet aan?

Door hoge afvoerkosten kunnen we de volgende items helaas niet van u aannemen:

- Banken, matrassen, en fauteuils met vlekken en/of beschadigingen*;
- Bureaus, Bouw-, sloop-, en chemisch afval, toiletpotten, zonnebanken, tv's met grote beeldbuizen, tuinafval, verpakkingsmateriaal, donker eiken meubels, video en cassettebandjes*

* Wel zouden we grotere hoeveelheid van deze items (die u zelf niet kunt verplaatsen) voor u naar de milieustraat kunnen brengen tegen betaling. Dit kunt u met onze chauffeur overleggen.

Wanneer kan ik mijn spullen bij u aanbieden?

Fijn dat u aan ons denkt! Dit kan tijdens openingstijden aan de Edionstraat 147a te Eindhoven. U kunt uw auto gratis vlakbij het pand parkeren. Wanneer u binnen aangeeft dat u wat items in de auto/bus heeft liggen, helpt een van onze medewerkers u graag.

Heeft u niet de mogelijkheid om spullen naar ons te brengen? Maak een afspraak wanneer het u uitkomt zodat we deze bij u kunnen komen ophalen!

Wanneer kunnen we bij u zijn?

Doorgaans kunnen we binnen 2 à 3 werkdagen al bij u zijn om uw spullen op te halen, slechts incidenteel (tijdens drukke periodes) kan het zijn dat de wachttijd langer dan 5 werkdagen bedraagt. Wanneer we een afspraak hebben gemaakt, kunt u er uiteraard altijd vanuit gaan dat we langskomen.

Nemen jullie alles mee?

Ondanks dat we met alle aangeboden spullen blij zijn, zitten er aan onderstaande items dusdanig hoge afvoerkosten aan verbonden dat we deze niet bij u komen ophalen:

- Banken, matrassen, en fauteuils met vlekken en/of beschadigingen*;
- Bureaus, Bouw-, sloop-, en chemisch afval, toiletpotten, zonnepanelen, tv's met grote beeldbuizen, tuinafval, verpakkingsmateriaal, donker eiken meubels, video en cassettebandjes*

Hoe kunnen we de spullen het beste bij jullie aanbieden?

Het snelste werkt het wanneer u een aantal foto's verstuurd via het formulier op onze website (of te mailen naar info@karoessel.nl), op die manier kunnen we u het gemakkelijkst en snelste laten weten of en wanneer we bij u kunnen zijn.

Hoe moeten de spullen klaar staan?

- Goederen dienen op de begane grond klaar te staan, liefst zo veel mogelijk op één centrale plek.
- Er dient altijd iemand bij aanwezig te zijn, onze medewerkers zullen nooit zelfstandig in huis en of garage/schuur items meenemen;
- Bij een flat/appartementengebouw dient er altijd een lift aanwezig te zijn of dienen de items op de begane grond aangeboden te worden.

Er dient een woning volledig ontruimt te worden. Doen jullie dit ook?

Ook dit behoort inderdaad tot onze werkzaamheden. Kijk voor meer informatie op de website <http://www.karoessel.nl/Home/Woningontruiming> of bel met 040 - 843 58 55